

# CHARTRE RGPD POUR LE CHÂTEAU DE MANON

## Introduction

Le Château de Manon, situé à La Basse Touligny, 08430 Touligny dans les Ardennes, s'engage à respecter la confidentialité et la protection de vos données personnelles. Cette charte explique comment nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## 1. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données est :  
Château de Manon  
Adresse : La Basse Touligny, 08430 Touligny, France  
Email : [contact@lechateaudemanon.fr](mailto:contact@lechateaudemanon.fr)  
Téléphone : 06 77 34 02 11

## 2. Données Collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :  
Nom et prénom  
Société  
Adresse e-mail  
Numéro de téléphone

## 3. Finalités du Traitement

Vos données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :  
Gestion des réservations  
Communication avec les clients avant, pendant et après le séjour  
Amélioration de nos services  
Conformité avec les obligations légales et réglementaires

## 4. Base Juridique du Traitement

Nous traitons vos données personnelles sur les bases juridiques suivantes :  
Exécution d'un contrat : pour la gestion des réservations et des séjours  
Intérêt légitime : pour l'amélioration de nos services  
Obligation légale : pour la conformité avec les réglementations en vigueur

## 5. Durée de Conservation des Données

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à savoir :  
Données de réservation : 5 ans après la fin du séjour  
Données de facturation : 10 ans conformément aux obligations comptables  
Données de communication : jusqu'à la désinscription de la newsletter ou 3 ans après le dernier contact

## 6. Partage des Données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :  
Les prestataires de services pour la gestion des réservations et des paiements  
Les autorités administratives ou judiciaires, sur demande légale

## 7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

## **8. Vos Droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie

Droit de rectification : corriger les données inexactes ou incomplètes

Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans certaines conditions

Droit à la limitation du traitement : demander la suspension du traitement de vos données

Droit d'opposition : s'opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes

Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse email ou au numéro de téléphone mentionnés ci-dessus.

## **9. Modifications de la Charte**

Nous nous réservons le droit de modifier cette charte à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site web et vous seront notifiées par email si nécessaire.

## **10. Contact**

Pour toute question concernant cette charte ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter :

Château de Manon

Adresse : La Basse Touligny, 08430 Touligny, France

Email : [contact@lechateaudemanon.fr](mailto:contact@lechateaudemanon.fr)

Téléphone : 06 77 34 02 11

Date de la dernière mise à jour : 27 Juillet 2024